

Krakkó Dél-Lengyelország területén fekszik és Lengyelország második legnagyobb városa. Ez az egyik legrégebbi történelmi város, melynek múltja a hetedik századba nyúlik vissza. Régen Lengyelország fővárosa, valamint a lengyel királyok tartózkodási helye volt. A város 18 kerületre van osztva. A történelmi városközpont az UNESCO Világörökség listájára került.

- Krakkó: a potenciális ingázók magas százaléka jellemző; okok, amiért a BSS-t használják: egyetem / iskola 35% -a (204.891 fő), munkába járók 32%-a (204,897 dolgozó).
- Krakkónak 24 egyeteme van, ami összesen 22.125 főt foglalkoztat (köztük mintegy 1800 professzor). A városnak több mint 750.000 lakosa van, és Lengyelország egyik legfontosabb gazdasági központja a Małopolska régióban. Jelenleg mintegy 50 nagy multinacionális cégek található a városban.
- Krakkó közel 205.000 diáknak ad otthont, akik 10 állami felsőoktatási intézményben és 13 nem állami főiskolán tanulhatnak. A Jagelló Egyetemre 52.000 diák jár.
- Krakkó évente mintegy 10 millió turistát fogad, amely legtöbbször külföldről érkezik. A jelenlegi BSS rendszer többsége a történelmi óváros területén található, de a 2017-i tavaszi rendszer már jelentősen kibővül és szinte az egész várost behálózta.

Közlekedési módok megoszlása:

- Tömegközlekedés: 36,3%
- Autó: 33,7%
- Gyalogos: 28,4%
- Kerékpár: 1,2%
- Egyéb: 0,3%
- P&R: 0,1%

Új rendszer 2016-ban:

- Az új rendszer 2016 októberében indult el, teljes kiépítés fél év alatt történik meg. A kerékpáros állomások nem fixen vannak rögzítve a talajhoz. Minden állomás két támaszt (zárást) kínál a kerékpárnak. Ezek az állomások hagyományos kerékpárzárként (is) szolgálnak, és nincsenek ellátva semmilyen mechanikai résszel, amelyeket a kerékpár-kölcsönzéshez használnának. A rendszer - minimális költség ellenében - egy kerékpár visszavevő pontot is felkínál (3 PLN, ami körülbelül 0,7 EUR). Így azok a használók, akik visszaviszik a kerékpárokat az állomásra, bónuszt (1 PLN, mintegy 0,25 EUR) kapnak a számlájukra.
- Minden kerékpár állomás el van látva egy információs panellal, melyen a következő információk találhatóak: térkép a legközelebbi állomásra, a környék kerékpáros hálózata, az Ügyfélszolgálati Iroda elérhetőségei, használati utasítás, tájékoztatás a mobil alkalmazásról és a szabályok.
- A rendszer az úgynevezett 4. generációs kerékpárokkal van ellátva, ami azt jelenti, hogy van rajtuk GPS és érintő képernyős vezérlő, amely lehetővé teszi a felhasználók számára a kölcsönzést és a kerékpárokról való jelentést / rendszerhibákat.

A város számára a szerződés finanszírozása nagyon korlátozott. 8 évig a város 133 400 PLN-t (azaz körülbelül 31 800 EUR-t) fizet. Ezen felül, az üzemeltető a következőket fizeti a városnak: 1% -ot az összes kölcsönzési bevételből és 100%-ot az összes egyéb bevételekből (pl. reklám).

Krakkó, a Közösségi Közlekedés és Szállítás Hatóságon keresztül, felügyeli a szerződés megvalósulását, hagyja jóvá az árakat, a regisztrálásokat és a dokkoló állomások elhelyezését, stb.

Fő célcsoportok:

- Lakosok
- Diákok
- Dolgozók

Főbb üzenetek:

- A kerékpárjaink jól működnek.
- A kerékpárjaink a legmodernebbek Lengyelországban.
- A rendszerünk remekül be van építve a közösségi közlekedésbe....
-de úgyszintén a szabadidőbe.
- Könnyű tagnak lenni.
- Könnyű kölcsönözni.
- Hagyd a kocsidat otthon, legyél fitt és egészséges, élvezd az időjárást és harcolj a levegő szennyezettsége ellen!
- Soha nem vagy öreg, hogy használd!